

# **REGULAMIN KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKIEGO CENTRUM AKTYWNOŚCI „Wodne oKko”**

## **§ 1. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Niniejszy Regulamin służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na terenie Kędzierzyńsko-Kozielskiego Centrum Aktywności „Wodne oKko”.
2. Kędzierzyńsko-Kozielskie Centrum Aktywności „Wodne oKko” (dalej „Obiekt”) jest własnością Gminy Kędzierzyn-Koźle, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy al. Jana Pawła II 29, 47-220 Kędzierzyn-Koźle (dalej MOSiR).
3. Obiekt jest ogólnodostępny, czynny codziennie w godzinach zgodnych z harmonogramem dostępnym w kasie oraz na stronie MOSiR ([www.mosirkk.pl](http://www.mosirkk.pl)).
4. Przebywanie na terenie Obiektu poza godzinami funkcjonowania jest zabronione.

## **§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Uprawnionymi do korzystania z Obiektu są osoby posiadające ważne bilety wstępu lub inny tytuł do korzystania z usługi.
2. Opłata za korzystanie z oferty Obiektu pobierana jest z góry zgodnie z cennikiem na podstawie ilości czasu zadeklarowanego przez klienta i nie podlega zwrotowi. Opłata za przedłużenie pobytu rozliczana jest w kasie zgodnie z cennikiem.
3. Czas pobytu w Obiekcie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu z transpondera przy wyjściu.
4. Aktualny cennik dostępny jest przy kasie oraz na stronie internetowej MOSiR.
5. Klient jest zobowiązany pobrać transponder do szafki depozytowej, a po zakończonym pobycie obowiązany jest go zwrócić w kasie.
6. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia transpondera klient będzie zobowiązany do zwrotu jego równowartości zgodnie z cennikiem.
7. Każdy przypadek zagubienia transpondera powinien zostać niezwłocznie zgłoszony obsłudze Obiektu.
8. Na terenie Obiektu rozmieszczone są czytniki, pozwalające sprawdzić czas pobytu oraz numer przydzielonej szafki.
9. Wykupienie usługi całodniowej upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Obiektu. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całodniowej.
10. Opłata za korzystanie ze Strefy Basenów Zewnętrznych pobierana jest z góry i upoważnia do jednorazowego wejścia i całodniowego pobytu w Strefie. Przejście

do innych stref Obiektu wiąże się z dodatkowym kosztem, uzależnionym od Strefy i czasu pobytu.

11. Nieprzekroczenie bramki wejściowej w ciągu 10 minut od zakupu biletu, powoduje rozpoczęcie naliczania pobytu (czas liczony od momentu otrzymania transpondera).
12. Kupujący bilet zniżkowy, zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego ulgę.
13. Klient znajdujący się w danej Strefie może zmienić ją tylko i wyłącznie przechodząc przez bramkę i rejestrując zmianę strefy pobytu na transponderze. Ominięcie bramki traktowane będzie jako wykroczenie, wyłudzenie innej usługi.

### **§ 3.**

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Zasady korzystania z poszczególnych Stref i urządzeń Obiektu normują szczegółowe Regulaminy i Instrukcje udostępnione w widocznych miejscach, przy wejściach do Obiektu lub do poszczególnych Stref oraz w pobliżu atrakcji, których dotyczą. Wszelkie regulaminy, instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej MOSiR ([www.mosirkk.pl](http://www.mosirkk.pl)).
2. Zakup biletu, pobranie transpondera oraz wejście na teren Obiektu równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu Obiektu oraz pozostałych Regulaminów obowiązujących w Centrum Aktywności;
3. Klient ma obowiązek stosowania się do poleceń ratowników i pozostałych pracowników obsługi Obiektu.
4. Opłata za korzystanie z oferty Obiektu pobierana jest z góry zgodnie z cennikiem na podstawie ilości czasu zadeklarowanego przez klienta. Opłata za przedłużenie pobytu rozliczana jest w kasie zgodnie z cennikiem.
5. Dzieci do ukończenia 10 roku życia, muszą przebywać na terenie Obiektu pod opieką pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
6. Za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Obiektu lub nieprzestrzegania Regulaminów i Instrukcji odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
7. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może prowadzić do wypadków.
8. Przed skorzystaniem z usług Obiektu klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie zamkniętej szafce. MOSiR nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
9. Na terenie Obiektu zabrania się podejmowania czynności zagrażających utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku w szczególności:
  - a. wstępu osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem działania innych środków odurzających;
  - b. wnoszenia alkoholu i innych środków odurzających na teren Obiektu;
  - c. spożywania alkoholu poza wyznaczonymi Strefami;
  - d. wnoszenia żywności, napojów lub innych towarów w opakowaniach szklanych;

- e. palenia tytoniu, w tym e-papierosów, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
- f. używania sprzętu ratowniczego i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony;
- g. niszczenia urządzeń i wyposażenia Obiektu, usuwania oznakowania, tablic oraz informacji;
- h. wszczynania fałszywych alarmów;
- i. głośnego zachowania;
- j. biegania, popychania;
- k. używania sprzętu muzycznego i grającego;
- l. przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
- m. wprowadzania zwierząt;
- n. podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu Wykroczeń;
- o. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
- p. prowadzenia, bez pisemnego zezwolenia MOSiR, jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, szkoleniowej, marketingowej, reklamowej i usługowej;
- q. filmowania lub fotografowania na terenie Obiektu bez zgody Zarządcy;
- r. korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w suchej Strefie Obiektu;
- s. grillowania;
- t. jazdy na rowerze, łyżworolkach, deskorolkach itp.

#### **§ 4.**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ZARZĄDCY**

1. Zarządca Obiektu lub osoba przez niego upoważniona mają prawo odmówić całkowitego wstępu lub do poszczególnych Stref, a także usunąć z ich terenu, bez prawa zwrotu opłaty za wstęp osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem innego środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień Regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu lub poleceń jego obsługi. Wskazane powyżej zachowania mogą spowodować również podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Za bezpieczeństwo osób przebywających w basenach podczas kąpieli ogólnodostępnej i zajęć zorganizowanych /grup/ odpowiedzialność ponosi dyżurny ratownik oraz prowadzący zajęcia.
3. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Obiektu oraz jego urządzeń i atrakcji w stanie zapewniającym bezpieczne korzystanie.
4. Zarządca może czasowo ograniczyć wstęp na teren Obiektu.

5. Na terenie Obiektu funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na nim przebywających. Zapis z monitoringu może być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji z niestosowania się do Regulaminów. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych klienta.
6. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z warunków atmosferycznych.

## **§ 5.**

### **ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENÓW**

1. Ze Strefy Basenów korzystać mogą osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Hale basenowe objęte są dozorem ratowników.
3. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
4. Przed wejściem do szatni na terenie Strefy Basenów Wewnętrznych i Strefy Saun klienci zobowiązani są do zmiany obuwia na zastępcze (np. klapki).
5. Przed wejściem do Strefy Basenów klienci zobowiązani są przebrać się w czysty strój kąpielowy (dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe bez kieszeni), a także do skorzystania z natrysków oraz brodzików do dezynfekcji stóp.
6. Dzieci korzystające z pieluch muszą korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpeli;
7. Korzystanie ze Strefy Basenów jest dozwolone wyłącznie w obecności ratowników.
8. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób. Zakup indywidualnych biletów nie upoważnia do rezerwacji całego toru.
9. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny.
10. W obrębie Strefy Basenów zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 8 oraz:
  - a. skakania do basenu bez zgody ratownika (poza wyznaczonymi Strefami);
  - b. wieszania się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach do tego nie przeznaczonych;
  - c. spożywania artykułów żywnościowych lub żucia gumy (poza wyznaczoną Strefą);
  - d. pływanie pod wodą i nurkowanie w bezpośrednim sąsiedztwie słupków startowych i lądowiska zjeżdżalni;
  - e. zanieczyszczania wody;
  - f. wchodzenia do wody bez zezwolenia ratownika lub prowadzącego zajęcia;
  - g. wpychania lub wrzucania innych osób do basenu;
  - h. wprowadzania na teren Strefy Basenów Wewnętrznych wózków dziecięcych;
  - i. chwytania i „przypiania” uczestników kąpeli;
  - j. wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu rekreacyjnego i sportowego bez zgody MOSiR;

- k. używania mydła i innych środków myjących w basenie oraz jego bezpośrednim sąsiedztwie.
11. Zabrania się korzystania ze Strefy Basenów osobom cierpiącym na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm. W przypadku wątpliwości wymagane jest przedłożenie zaświadczenia na podstawie, którego obsługa podejmie decyzję o wpuszczeniu na teren Strefy Basenów.
  12. Wszelkie wypadki skaleczenia, urazy, pogorszenie stanu zdrowia oraz zaobserwowane nieprawidłowości i zagrożenia należy zgłaszać niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
  13. Ratownikami są osoby noszące ubiór z emblematem RATOWNIK lub WOPR.
  14. W Strefie Basenów Zewnętrznych służba ratownicza wywiesza flagi w dwóch kolorach:
    - a. Flaga biała – kąpiel dozwolona;
    - b. Flaga czerwona – kąpiel zabroniona
  15. Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową:
    - a. 1 gwizdek krótki – przekroczenie Regulaminu – zwrócenie uwagi na nieprawidłowe zachowanie
    - b. seria gwizdków krótkich „ALARM”

Na sygnał ALARM wszyscy korzystający muszą natychmiast wyjść z wody i zastosować się do kolejnych poleceń pracowników obsługi Obiektu.
  16. Osoby niepełnosprawne, które nie potrafią same wejść do wody, w celu uzyskania pomocy powinny zgłosić się do pracowników obsługi Obiektu.
  17. Leżakowanie dozwolone jest w wyznaczonych strefach plażowania.

## **§ 6.**

### **ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY**

1. Do obowiązków opiekuna grupy należy w szczególności:
  - a. zapoznania uczestników grupy z obowiązującymi Regulaminami;
  - b. załatwianie wszelkich formalności związanych z wejściem na Obiekt;
  - c. przypomnienie o zasadach korzystania z sanitariatów i toalet;
  - d. dopilnowanie starannego umycia ciała pod natryskiem przed wejściem do wody;
  - e. kontrola zachowania grupy w czasie pobytu na terenie Obiektu;
  - f. sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed wejściem i przed wyjściem z Obiektu
2. Za bezpieczeństwo, właściwe zachowania i skutki zachowań uczestników grupy odpowiedzialność ponosi Organizator zajęć lub opiekun.
3. Zajęcia grupowe mogą odbywać się tylko w obecności ratowników, instruktorów i opiekunów.
4. Grupa pływająca lub uczestnicząca w zajęciach specjalistycznych nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.

## § 7.

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu lub prowadzenia zajęć.
2. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania obowiązujących na terenie Obiektu Regulaminów i Instrukcji.
3. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w kasie lub siedzibie MOSiR.
4. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyduje Zarządca.

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI  
W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU