

# REGULAMIN STREFY BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKIEGO CENTRUM AKTYWNOŚCI „Wodne oKko”

## Postanowienia ogólne

1. Baseny zewnętrzne Kędzierzyńsko-Kozielskiego Centrum Aktywności „Wodne oKko” zwane dalej Obiektem, są własnością Gminy Kędzierzyn-Koźle, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy al. Jana Pawła II 29, 47-220 Kędzierzyn-Koźle (dalej MOSiR).
2. Przed wejściem na teren Obiektu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz bezwzględnie stosować się do jego zaleceń. Zakup biletu wstępu na teren Obiektu traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
3. Zasady korzystania z poszczególnych stref i urządzeń Obiektu regulują szczegółowe regulaminy i instrukcje stanowiskowe umieszczone w pobliżu stref których dotyczą. Każda osoba korzystająca z atrakcji Obiektu zobowiązana jest do przestrzegania zapisów szczegółowych regulaminów i instrukcji.
4. Strefa basenów zewnętrznych czynna jest zgodnie z harmonogramem dostępnym w kasie Obiektu oraz na stronie internetowej MOSiR ([www.mosirkk.pl](http://www.mosirkk.pl)).
5. Przebywanie na terenie Obiektu poza godzinami funkcjonowania jest zabronione.
6. Zarządca Obiektu, nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu.
7. Osoby korzystające z poszczególnych atrakcji są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do poleceń ratowników i obsługi Obiektu.
8. Ratownikami są osoby noszące ubiór z emblematem RATOWNIK lub WOPR.
9. Służba ratownicza wywiesza flagi w dwóch kolorach:
  - flaga biała – kąpiel dozwolona,
  - flaga czerwona – kąpiel zabroniona.
10. Uprawnionymi do korzystania ze strefy basenów zewnętrznych są osoby, które posiadają ważny bilet wstępu lub inny tytuł do korzystania z usługi. Bilet wstępu należy zachować do ewentualnej kontroli podczas pobytu na terenie Obiektu.
11. Opłata za korzystanie z oferty strefy basenów zewnętrznych pobierana jest z góry upoważnia do jednorazowego wejścia i całodziennego pobytu w strefie.
12. Podstawą naliczania opłat jest cennik dostępny w kasie oraz na stronie internetowej MOSiR.
13. Klient jest zobowiązany pobrać w kasie transponder systemu ESOK służący do otwarcia bramki wejściowej oraz rejestracji dodatkowych kosztów, a po zakończonym pobycie obowiązany jest go zwrócić w miejscu wydania, gdzie po odczycie naliczonych należności, zobowiązany jest do zapłaty kwoty wynikającej z odczytu.
14. Każdy klient podczas pobytu w strefie basenów zewnętrznych zobowiązany jest do noszenia transpondera na przegubie dłoni oraz okazywania go na żądanie obsługi Obiektu.
15. Wypożyczony sprzęt plażowy należy zwrócić w miejscu wydania najpóźniej w momencie opuszczenia strefy basenów zewnętrznych i nie może on być pozostawiany do użytkowania innym osobom.
16. Zarządca Obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na teren Obiektu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających.
17. Za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Obiektu lub nieprzestrzegania Regulaminów, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub prawni opiekunowie.

18. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
19. Każda osoba przebywająca na terenie Obiektu jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania ratownika o wypadku, skaleczeniu, urazach, pogorszeniu stanu zdrowia, zaginięciu osoby lub o innych zdarzeniach nadzwyczajnych, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników Obiektu oraz o zaobserwowanych nieprawidłowościach i występujących zagrożeniach.
20. Na terenie Obiektu zabrania się podejmowania czynności zagrażających utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku, a w szczególności:
  - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków działających podobnie, w tym środków odurzających, a także ich sprzedaży, podawania, wnoszenia czy spożywania;
  - palenia tytoniu, w tym e-papierosów, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
  - grillowania;
  - wszczynania fałszywych alarmów;
  - niszczenie urządzeń i wyposażenia Obiektu;
  - wprowadzania zwierząt;
  - jazdy na rowerze, łyżworolkach, deskorolkach itp.;
  - podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności czynów, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu Wykroczeń;
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami.
21. Na terenie Obiektu dostępne są szatnie wyposażone w szafki zabezpieczone zamkiem wrzutowym, w których należy przechowywać rzeczy wartościowe. MOSiR nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
22. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z warunków atmosferycznych i w takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu.
23. Na terenie nieek basenowych obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
24. Każdy użytkownik przed wejściem do nieek basenowych, zobowiązany jest do skorzystania z natrysków oraz brodzików do dezynfekcji stóp.
25. Dzieci korzystające z pieluch muszą używać pielucho-majtek jednorazowych przeznaczonych do kąpeli.
26. W obrębie strefy basenów zakazane jest:
  - skakania do basenu bez zgody ratownika;
  - spożywania artykułów żywnościowych lub żucia gumy w nieekach basenowych oraz ich pobliżu;
  - zanieczyszczania wody i wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów;
  - wpychania lub wrzucania innych osób do basenu;
  - używania mydła i innych środków myjących w basenie oraz jego bezpośrednim sąsiedztwie.
27. Leżakowanie dozwolone jest w wyznaczonych strefach plażowania.
28. Zabrania się korzystania z basenów oraz atrakcji wodnych osobom cierpiącym na choroby zakaźne, choroby skóry, mających rany otwarte, osobom z bandażami oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
29. Osoby niepełnosprawne, które nie potrafią same wejść do wody, w celu uzyskania pomocy powinny zgłosić się do pracowników obsługi Obiektu.
30. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu zostaną usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów za zakupiony bilet.
31. Na terenie Obiektu funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie Obiektu, a zapis z kamer może być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów. Monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych użytkowników.
32. Klienci korzystający z usług Obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie ich pobytu.

## **Zasady korzystania przez grupy zorganizowane**

1. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Obiektu.
2. Opiekun grupy po wejściu na teren Obiektu ma obowiązek zgłosić obecność grupy dyżurującym ratownikom oraz ustalić zasady kąpieli i pobytu.
3. Wychowawcy oraz opiekunowie grup zorganizowanych mają obowiązek zapewnienia właściwej opieki uczestnikom znajdującym się pod ich nadzorem.
4. Do obowiązków opiekuna grupy należy w szczególności:
  - a. zapoznania uczestników grupy z obowiązującymi regulaminami,
  - b. załatwianie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym,
  - c. przypomnienie grupie o zasadach korzystania z sanitariatów i toalet,
  - d. dopilnowania starannego umycia ciała pod natryskiem przed wejściem do wody,
  - e. kontrola zachowania grupy w czasie pobytu na terenie Obiektu,
  - f. sprawdzanie stanu liczebnego grupy przed wejściem i po wyjściu z Obiektu.

### **Przepisy końcowe**

1. Prowadzenie na terenie basenów jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej i reklamowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji, dozwolone jest za zgodą MOSiR w Kędzierzynie-Koźlu.
2. Umieszczanie reklam i prowadzenie akcji promocyjnych wewnątrz lub na zewnątrz strefy basenów możliwe jest tylko na podstawie pisemnej zgody Zarządcy Obiektu.
3. Uwagi, skargi i wnioski należy zgłaszać w kasie lub kierownikowi Obiektu.
4. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarządca Obiektu.

#### **Wykaz telefonów alarmowych:**

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997

Telefon alarmowy – 112

**DYREKTOR MOSiR**